

AID KINDLUSTUSMAAKLER OÜ

AID KINDLUSTUSMAAKLERI ÜLDTINGIMUSED

kehtivad alates 01.01.2016

Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
2. MÕISTED.....	3
3. MAAKLERILEPINGU SÕLMIMISE EELNE TEAVE KLIENDILE	5
4. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISE EELNE TEAVE KLIENDILE	6
5. MAAKLERILEPING.....	8
6. MAAKLERILEPINGU SÕLMIMINE.....	9
7. KLIENDI VOLITUS.....	10
8. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED	11
9. KINDLUSTUSMAAKLERI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED	12
10. KINDLUSTUSMAAKLERI TASUSTAMINE	14
11. MAAKLERILEPINGU KEHTIVUS.....	14
12. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE	15
13. TEABE EDASTAMINE.....	16
14. KLIENDI KAEBUSTE LAHENDAMINE	16
15. LÕPPSÄTTED.....	16

1. Sissejuhatus

- 1.1. AID Kindlustusmaakler OÜ pakub kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kahjukindlustuse kindlustusvahenduse teenust. AID Kindlustusmaakler OÜ ei vahenda klientidele investeerimisriskiga elukindlustuselepinguid ega pensionilepinguid.
- 1.2. AID Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi: *AID Kindlustusmaakler*) kindlustusmaakleri üldtingimuste (edaspidi: *AID Kindlustusmaakleri üldtingimused*) eesmärk on reguleerida AID Kindlustusmaakler OÜ ja kliendi vahelisi suhteid. AID Kindlustusmaakler pakub kliendile kahjukindlustuse kindlustusvahenduse teenust maaklerilepingu alusel.
- 1.3. AID Kindlustusmaakleri üldtingimustes on sõnastatud AID kindlustusmaakleri üldtingimustes ja maaklerilepingus kasutatavad mõisted, samuti AID Kindlustusmaakleri ja kliendi õigused ning kohustused hetkest, mil klient on avaldanud soovi kasutada AID Kindlustusmaakleri pakutavat kindlustusvahenduse teenust ning AID Kindlustusmaakler on esitanud kliendile nõustumuse kindlustusvahenduse teenuse osutamiseks.
- 1.4. AID Kindlustusmaakleri üldtingimused on AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vahel sõlmitava maaklerilepingu lahutamatu osa. AID Kindlustusmaakleri üldtingimused on kättesaadavad AID Kindlustusmaakler OÜ veebilehel www.kindlustusmaakler.eu

2. MÕISTED

- **AID Kindlustusmaakler** on Eestis tegutsev kindlustusmaakleri ettevõtte AID Kindlustusmaakler OÜ (registrikood 12552733), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (vt ka www.fi.ee). AID Kindlustusmaakler vahendab kahjukindlustusseltside ning kahjukindlustusseltside filiaalide poolt pakkuvaid kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel ning AID Kindlustusmaakler OÜ ei oma osalust üheski kindlustusandjas. AID Kindlustusmaakler OÜ asukoht on aadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond; kontaktmobiil 5563 4012; e-posti aadress eva.makienko@gmail.com, veebileht www.kindlustusmaakler.eu
- **Klient** on isik, kellele AID Kindlustusmaakler osutab kahjukindlustuse kindlustusvahenduse teenust või kes on pöördunud AID Kindlustusmaakleri poole kindlustusvahenduse teenuse kasutamise eesmärgil.
- **Kindlustusandja** on kahjukindlustuse kindlustusselts või kahjukindlustuse kindlustusseltsi filiaal, kelle kindlustuspakkumusi, kindlustuslepinguid AID Kindlustusmaakler kliendile vahendab.
- **Kindlustusvahenduse teenus** on AID kindlustusmaakleri poolt kliendile pakutav teenus, mis sisaldab kliendi huvidest ja nõudmistest lähtuvalt kliendi kindlustushuvi väljaselgitamist, selleks vajalike andmete kogumist, kindlustuslepingu tutvustamist ja soovitamist ning kliendi nõustamist eesmärgiga võimaldada kliendil sõlmida

kindlustusandjaga kindlustusleping ning kliendi abistamist tema kindlustuslepingu haldamisel ja täitmisel.

- **Kliendi avaldus** on kliendi suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul viisil püsival andmekandjal esitatud sooviavaldus AID Kindlustusmaaklerile kindlustusvahenduse teenuse kasutamiseks.
- **Maaklerileping** on AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vaheline leping, mille alusel AID Kindlustusmaakler vahendab kliendile kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusandjaga või osutab kindlustusandjaga lepingu sõlmimise võimalusele.
- **Kliendi kindlustushuvi** on kliendi huvi kindlustada ennast kindla kindlustusriski vastu, sh on kliendi kindlustushuvi välja selgitada parimad, kindlustusandjate poolt pakutavad, kindlustusriski maandamise võimalused.
- **Kliendi nõudmised kindlustuslepingule** on kliendi poolt suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul viisil püsival andmekandjal AID Kindlustusmaaklerile esitatud juhised, sh nõudmised kindlustuskaitsete valiku osas, võimalike eritingimuste osas, tellimuse esitamiseks kindlustusandjatele kindlustuspakkumuse koostamiseks kindlustuslepingu sõlmimise eesmärgil.
- **Kliendi andmed** on igasugune informatsioon, sh isikuandmed, mida AID Kindlustusmaakler kliendi kohta teab.
- **Isikuandmed** on mis tahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Isikuandmete vastutav töötleja on AID Kindlustusmaakler, volitatud töötlejad on AID Kindlustusmaakleri määratud isikud.
- **Isikuandmete töötlemine** on kindlustusmaakleri kliendi isikuandmete, välja arvatud delikaatsete isikuandmete, töötlemine andmesubjekti (kliendi) nõusolekuta lisaks isikuandmete kaitse seaduses sätestatule, kindlustusvahenduse tegevuses kindlustuslepingu lepingueelsete läbirääkimiste käigus kindlustusriski hindamiseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike toimingute tegemiseks.
- **Kindlustusmaakleri pakkumus** on AID Kindlustusmaakleri poolt kliendile esitatav pakkumus kindlustuslepingu sõlmimise võimaldamise eesmärgil, lähtudes kliendi kindlustushuvist ja nõudmisest kindlustuslepingule. Kindlustusmaakleri pakkumus sisaldab AID Kindlustusmaakleri võrdlevat koondpakkumust ning kindlustusandjate esitatud kindlustuspakkumusi (v.a kindlustusmaakleri pakkumus liikluskindlustuse sõlmimiseks, mis ei sisalda eraldi kindlustusandjate kindlustuspakkumusi). Kindlustusmaakleri võrdlevas koondpakkumuses on muuhulgas väljatoodud AID Kindlustusmaakleri valik, soovitus kliendile parima pakkumuse osas, eesmärgiga võimaldada kliendil sõlmida kindlustusandjaga kindlustusleping, mis vastab kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele kindlustuslepingule.

- **Kliendi teavitamise kord.** Teade, avaldus või muu informatsioon edastatakse AID Kindlustusmaakleri poolt kliendile või mõnele teisele kokkulepitud isikule kliendi poolt AID Kindlustusmaaklerile esitatud kontaktandmeid kasutades (e-posti aadress, postiaadress, mobiiltelefoninumber või muu kontaktaadress). Teate, avalduse või muu informatsiooni edastamisega eelnimetatud viisil loetakse vastav info kliendile kätte toimetatuks. Üldise informatsiooni edastamine kliendile toimub AID Kindlustusmaakleri veebilehe www.kindlustusmaakler.eu kaudu.

3. MAAKLERILEPINGU SÕLMIMISE EELNE TEAVE KLIENDILE

AID Kindlustusmaakleri maaklerilepingu sõlmimise eelne teave kliendile on järgmine:

- 3.1. AID Kindlustusmaakleri ärinimi on AID Kindlustusmaakler OÜ (registrikood 12552733).
AID Kindlustusmaakler OÜ kontaktandmed on järgmised:
Aadress: Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond
Kontakttelefon: 5563 4012
E-posti aadress: eva.makienko@gmail.com
Veebilehe aadress: www.kindlustusmaakler.eu
- 3.2. AID Kindlustusmaakler OÜ on Finantsinspektsiooni poolt kantud kindlustusvahendajate nimekirja, mida saab kontrollida Finantsinspektsiooni veebilehel www.fi.ee
- 3.3. AID Kindlustusmaakler tegutseb kliendi huvidest lähtuvalt, vahendades kliendile kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel.
- 3.4. AID Kindlustusmaakler OÜ ei oma osalust üheski kindlustusandjas ning AID kindlustusmaakler ei paku kindlustusvahenduse teenust kindlustusandjate huvist lähtuvalt.
- 3.5. AID Kindlustusmaaklerile kindlustusvahenduse tegevuse läbiviimise eest tasumine:
 - 3.5.1. AID Kindlustusmaakleri kindlustusvahenduse tegevuse läbiviimise eest arvestatav maakleritasu sisaldub AID Kindlustusmaakleri pakkumuses toodud kindlustusmaksetes.
 - 3.5.2. AID Kindlustusmaaklerile tasub kindlustusvahenduse tegevuse läbiviimise eest maakleritasu kindlustusandja, kelle kindlustusleping on kliendi soovil kindlustusmaakleri poolt kliendile vahendatud.
 - 3.5.3. AID Kindlustusmaaklerile kindlustusandjate poolt makstavad maakleritasumäärad (%) on kliendile informatsioonina välja toodud AID kindlustusmaakleri võrdlevas koondpakumuses.
- 3.6. AID Kindlustusmaakler omab nõutavat, kehtivat vastutuskindlustuslepingut, mille kohta on info leitav AID Kindlustusmaakleri Teabelehel kliendile www.kindlustusmaakler.eu.

- 3.7. Kui klient ei ole rahul AID Kindlustusmaakleri tegevusega:
- 3.7.1. Kui klient ei ole rahul AID Kindlustusmaakleri tegevusega, esitab klient esmalt kaebuse AID Kindlustusmaaklerile (e-posti aadressil eva.makienko@gmail.com, mobiiltelefonil 5563 4012 või postiaadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond).
- 3.7.2. Kui klient ei nõustu AID Kindlustusmaakleri lahendusega ja/või vastusega kliendi kaebusele, on kliendil õigus pöörduda: Finantsinspektsiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn, Harju maakond; e-post info@fi.ee) või kohtu poole. Tarbijal (s.o füüsiline isik, kellele pakutakse või kes omandab või kasutab kaupa või teenust eesmärgil, mis ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega vastavalt Tarbijakaitseadusele § 2 lõige 1) on õigus esitada kaebus ka tarbijakaebuste komisjonile (Rahukohtu 2, 10130 Tallinn, Harju maakond; e-post info@tarbijakaitseamet.ee).

4. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISE EELNE TEAVE KLIENDILE

- 4.1. AID Kindlustusmaakler pakub kliendile kindlustusvahenduse teenust, mis sisaldab kliendi huvidest ja nõudmistest lähtuvalt kliendi kindlustushuvi väljaselgitamist ja selleks vajalike andmete kogumist, kindlustuslepingu tutvustamist ja soovitamist ning nõustamist eesmärgiga võimaldada kliendil sõlmida kindlustusandjaga kindlustusleping ning kliendi abistamist tema kindlustuslepingu haldamisel ja täitmisel.
- 4.2. AID Kindlustusmaakler vahendab kliendile kindlustusandjate kindlustuspakkumusi, kindlustuslepinguid, lähtudes kliendi kindlustushuvist ja nõudmistest kindlustuslepingule.
- 4.3. AID Kindlustusmaakler selgitab välja kliendi kindlustushuvi ning koondab andmed kindlustuspakkumuse koostamiseks kliendilt saadud info põhjal, sh klient peab andma tõeseid ja täpseid vastuseid kõigi talle teada olevate asjaolude kohta, mis on/võivad olla olulised kindlustusriski hindamisel või mis võivad mõjutada kindlustusandja pakutava kindlustuskaitse ulatust.
- 4.4. AID Kindlustusmaakleri poolt kliendile vahendatavate kindlustusandjate kindlustuspakkumuste, kindlustuslepingute lahutamatuks osaks on kindlustusandja poolt nimetatud kindlustustingimused, eritingimused jt kindlustusandja kindlustuspakkumuses, kindlustuslepingus nimetatud dokumendid.
- 4.5. AID Kindlustusmaakleri poolt kliendile vahendatavates kindlustusandjate kindlustuspakkumustes on välja toodud kindlustusandja poolt kliendile pakutav kindlustuskaitse, selle ulatus ning kindlustusandja määratud kindlustusmaksed.
- 4.6. Kindlustusmaksde määramisel võtab kindlustusandja reeglina arvesse kindlustussummat, kliendi omavastutust kindlustusjuhtumi korral, kindlustusperioodi pikkust, varasemat kahjude statistikat ning muid kindlustusriski mõjutavaid asjaolusid.

- 4.7. AID Kindlustusmaakler ei saa muuta kindlustusandja kindlustuspakkumuses, kindlustuslepingus välja toodud kindlustustingimusi, eritingimusi ega kindlustusmakset.
- 4.8. AID Kindlustusmaakler nõustab klienti, sh tutvustades kliendile kindlustusandjate kindlustuspakkumustes toodud kindlustuskaitse ulatust, kindlustusandja kindlustustingimusi, kindlustustingimustes toodud piiranguid jm.
- 4.9. AID Kindlustusmaakler vahendab kliendile kindlustusandja kindlustuslepingu, kui klient on teinud oma valiku, otsuse kindlustusandja kindlustuspakkumuse kasuks. AID Kindlustusmaakler esitab kliendile kindlustusandja kindlustuslepingu dokumendid, saates need reeglina kliendi nimetatud e-posti aadressil.
- 4.10. AID Kindlustusmaakler vahendab kliendile koos kindlustusandja kindlustuslepingu dokumentidega arve kindlustusandja kindlustuslepingus toodud kindlustusmakse tasumiseks.
- 4.11. AID Kindlustusmaakler võib esitada kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist enne kindlustuslepingu sõlmimist, kindlustuslepingu edastamist, välja arvatud, kui seadusest ei tulene teisiti. Sellisel juhul tuleb kliendil esmalt AID Kindlustusmaakleri esitatud arve tasuda ning seejärel vormistatakse, saadetakse kliendile AID Kindlustusmaakleri poolt kindlustuslepingu dokumendid (näiteks, enne liikluskindlustuse- või reisikindlustuse kindlustuslepingu sõlmimist).
- 4.12. AID Kindlustusmaakler võib kokkuleppel kindlustusandjaga koguda kliendile vahendatud kindlustuslepingu kindlustusmakseid, esitades kliendile AID Kindlustusmaakleri arve kindlustusmakse tasumiseks AID Kindlustusmaakleri kindlustusmaksete kogumise erikontole. Kindlustusmakse loetakse kindlustusandjale kliendi poolt tasutuks, kui kindlustusmakse on kogusummas laekunud AID Kindlustusmaakleri arvel toodud arveldusarvele. AID Kindlustusmaakler edastab kliendi tasutud kindlustusmakse kindlustusandjale kindlustusandjaga kokkulepitud korras.
- 4.13. Kliendi ja kindlustusandja vahel sõlmitud kindlustuslepingu, kindlustuslepingust tuleneva kindlustuskaitse jõustumise üheks tingimuseks on, et kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse või kindlustusmakse esimene osamakse on kliendi poolt tasutud ning laekunud kindlustuslepingus kokkulepitud kogusummas ja kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustusmakse või kindlustusmakse esimene osamakse tasumise tähtajaks.
- 4.14. Kui klient ei ole tasunud kindlustuslepingu esimest kindlustusmakset vastavalt kindlustuslepingus kokkulepitule, võib kindlustusandja kindlustuslepingust taganeda.
- 4.15. Kui klient ei ole tasunud kindlustuslepingu teist või järgnevat kindlustusmakset, võib kindlustusandja kindlustuslepingu üles öelda.
- 4.16. Kindlustuslepingust taganemisel või ülesütlemisel peab kindlustusandja järgima võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.

- 4.17. Kindlustusandja kindlustuspakkumuse, kindlustuslepingu dokumentides teavitatakse klienti kindlustuslepingu kindlustusmaksete õigeaegse, korrektse tasumata jätmise tagajärgedest.
- 4.18. AID Kindlustusmaakler edastab kliendile, kliendi nimetatud e-posti- või postiaadressile, arve kindlustusmakse tasumiseks, mille alusel tasub klient kindlustusmakse vastavalt arvele kas kindlustusandja või AID Kindlustusmaakleri arveldusarvele. Kliendi soovi korral võib klient saada arve ka paber kandjal AID Kindlustusmaakleri asukohast (aadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond).
- 4.19. Klient vastutab kindlustusandjaga sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusmaksete õigeaegse ja korrektse tasumise eest.
- 4.20. Kliendi ja kindlustusandja vahel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivuse ajal peab klient viivitamatult ning kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil teavitama kindlustusandjat kas otse või AID Kindlustusmaakleri kaudu: kindlustusrisi suurenemisest; kindlustuslepingus kokkulepitud oluliste asjaolude muutumisest; kindlustatud eseme võõrandamisest; hüpoteegi seadmisest kinnisasjale, kui kindlustatav ese on selle kinnisasja lahutamatu osa.
- 4.21. Kui klient ei ole nõus kindlustusandja tegevusega, tuleb kliendil esmalt pöörduda vaidluse lahendamiseks kindlustusandja poole, esitades vaidlusküsimuses nõue kindlustusandjale ning andes kindlustusandjale võimalus vaidlusküsimus lahendada.
- 4.22. Kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures (vt ka www.eksl.ee). Kindlustuse lepitusorgani kontaktandmed on: telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, Harju maakond.

Liikluskindlustuse vaidlusi aitab lahendada LKF-i juures tegutsev liikluskindlustuse lepitusorgan. Liikluskindlustuse lepitusorgani kontaktandmed on: telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn, Harju maakond.
- 4.23. Kindlustuslepingutest tulenevate vaidluste lahendamiseks, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustusandjaga otse või kindlustuse lepitusorgani või liikluskindlustuse lepitusorgani kaudu, on kliendil õigus pöörduda kohtu poole.

5. MAAKLERILEPING

- 5.1. AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vahel sõlmitakse maaklerileping, mille alusel AID Kindlustusmaakler osutab kliendile kliendi huvidest ja nõudmistest lähtuvalt kindlustusvahenduse teenust, sh tegeleb AID Kindlustusmaakler kliendi kindlustushuvi väljaselgitamise ja selleks vajalike andmete kogumisega, kindlustuslepingu tutvustamise ja soovitamise ning nõustamisega eesmärgiga võimaldada kliendil sõlmida kindlustusandjaga kindlustusleping ning kliendi abistamisega tema kindlustuslepingu haldamisel ja täitmisel.

- 5.2. Maaklerilepinguga annab klient (*käsundiandja*) AID Kindlustusmaaklerile (*käsundisaajale*) käsundi kindlustusvahenduse teenuse osutamiseks.
- 5.3. Maaklerilepingu lahutamatuks osaks on kliendi ja AID Kindlustusmaakleri avaldused, nõustumused, volitused, kliendi kindlustushuvi selgitavad küsimustikud, AID Kindlustusmaakleri võrdlev koondpakkumus, AID Kindlustusmaakleri üldtingimused, kirjad, arved ja muud dokumendid.
- 5.4. AID Kindlustusmaakleril on õigus muuta AID Kindlustusmaakleri üldtingimusi, teavitades sellest klienti AID Kindlustusmaakleri veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kui klient ei nõustu AID Kindlustusmaakleri üldtingimuste muudatusega, on kliendil õigus maaklerileping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda.
- 5.5. Maaklerilepingu üles ütlemiseks peab klient teate esitama AID Kindlustusmaaklerile (e-posti aadressil eva.makienko@gmail.com; postiaadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond) kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul viisil püsival andmekandjal.

6. MAAKLERILEPINGU SÕLMIMINE

- 6.1. AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vaheline maaklerileping loetakse sõlmituks, kui täidetud mõlemad järgmised tingimused:
 - 6.1.1. klient on esitanud AID Kindlustusmaaklerile sooviavalduse kindlustusmaakleri kindlustusvahenduse teenuse kasutamiseks, volitades AID Kindlustusmaaklerit vahendama kindlustusandjate kindluspakkumusi kindlustuslepingu sõlmimise eesmärgil,
 - 6.1.2. AID Kindlustusmaakler on nõustunud kliendile kindlustusvahenduse teenuse osutamisega.
- 6.2. Kliendi sooviavaldus AID Kindlustusmaaklerile kindlustusvahenduse teenuse kasutamiseks võib olla kliendi poolt esitatud suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul viisil püsival andmekandjal.
- 6.3. Kliendi sooviavaldus võib olla ka kliendi kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi valik AID Kindlustusmaakleri esitatud kindlustusmaakleri kindlustuspakkumusele, millega klient kinnitab kindlustusandja kindlustuspakkumuse, mille kohaselt klient soovib AID Kindlustusmaakleri vahendusel kindlustuslepingu sõlmida.
- 6.4. AID Kindlustusmaakleri nõustumus kindlustusmaakleri vahendusteenuse osutamiseks võib olla kindlustusmaakleri poolt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kindlustusmaakleri pakkumus (sh kindlustusmaakleri võrdlev koondpakkumus ja kindlustusandjate esitatud kindlustuspakkumused) kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele vastava kindlustuslepingu vahendamise eesmärgil.

- 6.5. AID Kindlustusmaakler võib nõuda maaklerilepingu sõlmimisel kliendi kirjalikku volitust AID Kindlustusmaaklerile.

7. KLIENDI VOLITUS

- 7.1. Klient volitab AID Kindlustusmaaklerit maaklerilepingut sõlmides osutama kindlustusvahenduse teenust, sh:

- 7.1.1. välja selgitama kliendi kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule,
- 7.1.2. koguma andmeid kindlustusrisiki hindamiseks, mis on vajalik kindlustusandjalt kindlustuspakkumuste küsimiseks,
- 7.1.3. töötleva kliendi isikuandmeid vastavalt Isikuandmete kaitse seaduses sätestatule ja lisaks kliendi kindlustuslepingu sõlmimise eelsete läbirääkimiste käigus kindlustusrisiki hindamiseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike toimingute tegemiseks. AID Kindlustusmaakleril on õigus kliendi isikuandmeid säilitada kuni kliendiga sõlmitud maaklerilepingust või seadusest tuleneva nõude aegumistähtaja möödumiseni, kui seaduses ei sätestata teisiti,
- 7.1.4. vahendada kliendile kindlustusandjate kindlustuspakkumusi,
- 7.1.5. vahendada kliendi poolt väljavalitud kindlustusandja kindlustuspakkumuse alusel kindlustusandja kindlustuslepingu,
- 7.1.6. vahendada AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kehtivuse ajal kliendi ja kindlustusandja vahelisi tahteavaldusi, sh teostama kliendilt saadud infole tuginedes muudatuste sisseviimist kindlustuslepingul,
- 7.1.7. vahendada kliendi tasutud kindlustusmakseid kindlustusandjale vastavalt AID Kindlustusmaakleri kokkuleppele kindlustusandjaga.

7.2. Klient kinnitab järgmist:

- 7.2.1. kliendil on täielik õigus maaklerilepinguks volituse andmiseks, sh juhul, kui klient ei ole ise vara või muu kindlustatava eseme omanik,
- 7.2.2. klient on teadlik, et tal on kohustus tõendada, kui kliendile on antud kindlustatava vara või muu eseme kindlustamiseks omaniku volitus, sh kohustus tõendada, et kliendil on õigus volitus edasi anda AID Kindlustusmaaklerile,
- 7.2.3. klient on teadlik, et ta kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et kliendil endal puudub õigus maaklerilepingu- ja kindlustuslepingu sõlmimiseks või tal puudub õigus volituse edasiandmiseks,
- 7.2.4. klient on teadlik, et AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kindlustusmakseid on kohustatud tasuma klient ning, et AID Kindlustusmaakler ei tasu kliendi tasumata kindlustusmakseid kliendi eest kindlustusandjale,

7.2.5. klient on teadlik, et AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustusandjate kindlustuslepingute ennetähtaegne lõpetamine toimub vaid seaduses ja kindlustusandja kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kliendi ja kindlustusandja vahelisel kokkuleppel, sh kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel kinni pidada kliendile (kindlustusvõtjale) tagastatavast kindlustusmaksest kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamisega seotud kulud vastavalt seadusele või kindlustuslepingu ennetähtus ulatuses.

8. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

8.1. Kliendil on õigus:

- 8.1.1. nõuda AID Kindlustusmaaklerilt kindlustusvahenduse teenuse osutamist vastavalt AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vahelisele maaklerilepingule ja AID Kindlustusmaakleri üldtingimustele.
- 8.1.2. kasutada seaduses ettenähtud õiguskaitsevahendeid, kui AID Kindlustusmaakler on rikkunud maaklerilepingu ja AID Kindlustusmaakleri üldtingimusi.

8.2. Klient on kohustatud:

- 8.2.1. esitama AID Kindlustusmaaklerile andmed kliendi kindlustushuvi väljaselgitamiseks ning kindlustusrisiki hindamiseks, võimaldades AID Kindlustusmaakleril esitada kindlustusandjatele kindlustuspakkumuse koostamiseks kliendi õiged, korrektsed ja täielikud andmed, sh peab klient esitama vähemalt järgmised andmed:
 - 8.2.1.1. kindlustatava eseme andmed, kirjeldus, nõudmisel ka eseme dokumendid,
 - 8.2.1.2. kindlustatava eseme asukoht, kindlustuskoha võimalikult täpne aadress,
 - 8.2.1.3. kindlustatava eseme omanik (nimi/nimetus ning isikukood/registrikood),
 - 8.2.1.4. soodustatud isiku, hüpoteegipidaja (nimi/nimetus ja isikukood/registrikood),
 - 8.2.1.5. soovitud kindlustusriskid, võimalike lisariskide kirjeldus ja/või loetelu,
 - 8.2.1.6. kindlustatava eseme kindlustusväärtus (s.o kliendi kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal),
 - 8.2.1.7. soovitud kliendi omavastutus(ed) kindlustusjuhtumi toimumise korral,
 - 8.2.1.8. kindlustatava esemega varasemalt toimunud kahjujuhtumid (millal, mis juhtus?).
- 8.2.2. esitama AID Kindlustusmaakleri nõudmisel täiendavaid andmeid, dokumente, mis on seotud kliendi kindlustushuvi väljaselgitamisega, kindlustusrisiki hindamisega.
- 8.2.3. kontrollima, kas kõik AID Kindlustusmaakleri kindlustuspakkumusel esitatud andmed nii kliendi kui kindlustatava eseme kohta on õiged ning teatama AID Kindlustusmaaklerit ebaõigetest andmetest, sh esitama vajadusel õiged andmed, et AID Kindlustusmaakler saaks andmed kindlustuspakkumusel parandada.

- 8.2.4. tutvuma AID Kindlustusmaakleri kindlustuspakkumusega, sh kindlustusandjate kindlustustingimustega, veendumaks, et AID Kindlustusmaakleri kindlustuspakkumus vastab kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele kindlustuslepingule.
- 8.2.5. pöörduma AID Kindlustusmaakleri poole lisaselgituste saamiseks kõigis küsimustes, mis tekivad kliendil AID Kindlustusmaakleri kindlustuspakkumusega tutvudes või mis vajavad kliendi hinnangul täpsustamist.
- 8.2.6. teatama AID Kindlustusmaaklerit kliendi väljavalitud kindlustusandja kindlustuspakkumusest, mille alusel AID Kindlustusmaakler vahendab kliendile väljavalitud kindlustusandja kindlustuslepingu.
- 8.2.7. tasuma AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kindlustusmakseid vastavalt kindlustuslepingus toodud maksegraafikule.
- 8.2.8. teavitama AID Kindlustusmaaklerit esimesel võimalusel kliendi kontaktandmete (sh e-posti aadress, mobiiltelefon) muudatustest, edastades teate AID Kindlustusmaaklerile kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul viisil püsival andmekandjal.

9. KINDLUSTUSMAAKLERI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

9.1. AID Kindlustusmaakleril on õigus:

- 9.1.1. nõuda kliendilt teavet kliendi kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatavate nõudmistele väljaselgitamiseks,
- 9.1.2. nõuda kliendilt kindlustusriski hindamiseks vajalikke andmeid, sh dokumente, kindlustatava vara kohta, fotosid jms,
- 9.1.3. üle vaadata kindlustatav objekt, kui see on kindlustusriski hindamise seisukohast ja/või kindlustuslepingu sõlmiseks vajalik, sh teha fotosid kindlustatavast objektist,
- 9.1.4. nõuda kliendilt AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kindlustusmakse(te) tasumist vastavalt AID Kindlustusmaakleri või kindlustusandja esitatud arve(te)le.
- 9.1.5. taganeda maaklerilepingust, kui klient ei ole tasunud AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kindlustusmakset või kindlustusmakse esimest osamakset vastavalt vahendatud kindlustuslepingus toodud tähtajale ning kui kindlustusandja on taganenud kliendile AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingust vastavalt võlaõigusseadusele,
- 9.1.6. üles öelda maaklerilepingu, kui klient ei ole tasunud AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu teist-, kolmandat- või muud kindlustusmakset järgmakset vastavalt vahendatud kindlustuslepingus toodud kogusummas ja tähtajaks ning kui kindlustusandja on, võlaõigusseadusest tulenevaid tähtaegu arvestades, AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kliendile üles öelnud.

9.2. **AID Kindlustusmaakler kohustub:**

Osutama kliendile kindlustusvahenduse teenust vastavuses Kindlustustegevuse seadusele, sh:

- 9.2.1. selgitama välja kliendi kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule,
- 9.2.2. koguma kliendilt andmeid kindlustusrisiki hindamiseks,
- 9.2.3. esitama kindlustusandjatele tellimuse kindlustuspakkumuse koostamiseks,
- 9.2.4. esitama kliendile piisaval hulgal (võimalusel vähemalt 3) kindlustusandjate kindlustuspakkumusi kindlustuslepingu sõlmimise eesmärgil,
- 9.2.5. esitama kliendile võrdleva kindlustuspakkumuse, mis sisaldab AID Kindlustusmaakleri soovitus kindlustuslepingu sõlmimiseks ning mis on koostatud AID Kindlustusmaakleri poolt sõltumatu analüüsi tulemusel, tuginedes AID Kindlustusmaakleri parimale professionaalsele oskusele ning piisavale hoolikusele, aluseks kliendi kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule,
- 9.2.6. teavitama klienti vahendustasu, sealhulgas kindlustusandjalt saadava vahendustasu, suurusest iga vahendatava kindlustuslepingu kohta eraldi (kindlustusmaks sisaldub reeglina ka AID kindlustusmaakleri vahendustasu),
- 9.2.7. nõustama klienti kindlustuslepingu sõlmimisel, sealhulgas põhjendades kliendile antud nõuandeid ja soovitusi põhjalikkusega, mis vastab kindlustuslepingu keerukusele,
- 9.2.8. tutvustama sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, eelkõige kindlustusmaksete suurust ning lepinguga seotud piiranguid ja välistusi,
- 9.2.9. vahendada kliendile kliendi poolt soovitud kindlustuslepingu,
- 9.2.10. teavitama klienti hüvitamise põhimõtetest kindlustusjuhtumi toimumisel, sealhulgas sellest, millisele kohtule võib kindlustuslepingu alusel esitada nõude,
- 9.2.11. teavitama klienti kindlustusandjate üldistest hüvitamise põhimõtetest kindlustusjuhtumi toimumisel, sealhulgas sellest, millistele organisatsioonidele (esmlt kindlustusandja, kellega on kliendil sõlmitud kindlustusleping; seejärel võimalusel korral kindlustuse lepitusorgan; lõpuks kohus) on kliendil õigus kindlustuslepingu alusel esitada nõue,
- 9.2.12. nõustama klienti kindlustuslepingu kehtivuse perioodil kindlustuslepinguga seotud küsimustes,
- 9.2.13. vahendada kliendi ja kindlustusandja vahelisi teated, avaldusi, muud informatsiooni kindlustuslepingu kehtivuse perioodil, sh edastama kindlustusjuhtumi korral kliendi teate kindlustusandjale, aidates kliendil vajadusel komplekteerida vajalikud dokumendid,
- 9.2.14. teavitama klienti AID Kindlustusmaakleri kaudu sõlmitud kindlustuslepingu lõppemisest vähemalt 30 päeva enne kindlustuslepingu lõppemise kuupäeva ning kliendi soovi korral esitama AID Kindlustusmaakleri kindlustuspakkumuse uueks kindlustusperioodiks,

täpsustades eelnevalt kliendi kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule, kindlustuspakkumuse koostamiseks vajalikud andmed.

10. KINDLUSTUSMAAKLERI TASUSTAMINE

- 10.1. AID Kindlustusmaaklerile tasub kindlustusvahenduse tegevuse läbiviimise eest maakleritasu kindlustusandja, kelle kindlustusleping on kliendi soovil AID Kindlustusmaakleri kaudu kliendile vahendatud.
- 10.2. AID Kindlustusmaakleri kindlustusvahenduse tegevuse läbiviimise eest arvestatav maakleritasu sisaldub AID Kindlustusmaakleri pakkumuses toodud kindlustusmaksetes.
- 10.3. AID Kindlustusmaaklerile kindlustusandjate poolt makstavad maakleritasu määrad (%) on kliendile informatsioonina välja toodud AID kindlustusmaakleri võrdlevas koondpakkumuses.

11. MAAKLERILEPINGU KEHTIVUS

- 11.1. AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vaheline maaklerileping kehtib AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni.
- 11.2. AID Kindlustusmaakler teavitab klienti AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kindlustusperioodi lõppemisest vähemalt 30 päeva enne kindlustuslepingu viimase kehtivuse kuupäeva, selgitades välja, kas kliendil on kindlustushuvi ja soov kindlustusandjate kindlustuspakkumusteks järgnevas kindlustusperioodiks.
- 11.3. Kui klient avaldab soovi kindlustusandjate kindlustuspakkumuste esitamiseks AID Kindlustusmaakleri kaudu ja AID Kindlustusmaakler esitab kindlustuspakkumuse uueks kindlustusperioodiks, loetakse kliendi ja AID Kindlustusmaakleri vaheline maaklerileping uuesti sõlmituks, sh AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vaheline maaklerileping kehtib järgmise AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni.
- 11.4. AID Kindlustusmaakler võib taganeda maaklerilepingust, kui klient ei ole tasunud AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kindlustusmakset või kindlustusmakse esimest osamakset vastavalt vahendatud kindlustuslepingus toodud tähtajale ning kui kindlustusandja on taganenud kliendile AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingust vastavalt võlaõigusseadusele,
- 11.5. AID Kindlustusmaakler võib üles öelda maaklerilepingu, kui klient ei ole tasunud AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu teist-, kolmandat- või muud kindlustusmakse järgmakset vastavalt vahendatud kindlustuslepingus toodud kogusummas ja tähtajaks ning kui kindlustusandja on, võlaõigusseadusest tulenevaid tähtaegu arvestades, AID Kindlustusmaakleri vahendatud kindlustuslepingu kliendile üles öelnud.

12. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

- 12.1. AID Kindlustusmaakleri ja kliendi vahelise maaklerilepingu sõlmimisega, aluseks kliendi sooviavaldus AID Kindlustusmaakleri kindlustusvahendusteenuse kasutamiseks, annab klient AID Kindlustusmaaklerile nõusoleku oma kliendiandmete töötlemiseks vastavalt käesolevates üldtingimustes sätestatule.
- 12.2. AID Kindlustusmaakler juhindub kliendiandmete töötlemisel Isikuandmete kaitse seaduses, Kindlustustegevuse seaduses ja teistes asjakohastes õigusaktides toodud nõuetest. AID Kindlustusmaakler rakendab kliendiandmete kaitseks organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi meetmeid. Kliendiandmete töötlemisel piirdub kindlustusmaakler vähimaga, samas tagades vajaliku ja olulise informatsiooni kindlustusandjatele kindlustusriski hindamiseks, kindlustuspakkumuste koostamiseks, kindlustuslepingute sõlmimiseks.
- 12.3. AID Kindlustusmaakler tagab, et kliendiandmeid hoitakse konfidentsiaalsena tähtajatult. Kliendiandmete edastamisel volitatud töötlejatele nõuab AID Kindlustusmaakler turvalisuse- ja konfidentsiaalsuse nõuete täitmist.
- 12.4. Kliendiandmete töötlemise eesmärk on tagada kliendi kindlustushuvile ja nõuetele vastava kindlustuspakkumuste, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamine ning kindlustuslepingu kehtivuse perioodil kliendi abistamine kindlustuslepingu haldamisel ja täitmisel.
- 12.5. AID Kindlustusmaakleril on õigus salvestada ja säilitada kindlustusmaakleri kontaktkanalite vahendusel (e-post, postiaadress, mobiiltelefon, veebileht) edastatud informatsiooni.
- 12.6. AID Kindlustusmaakleril on õigus õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Rahvusvahelise finantsantsiooni rakendamine) vahendada kliendiandmeid seaduses sätestatud kolmandate isikule (rahapesu andmebüroo jt).
- 12.7. AID Kindlustusmaakler säilitab kliendiandmeid senikaua, kui see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide tagamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 12.8. Kliendil on igal ajal õigus tutvuda oma kliendiandmetega, esitades AID Kindlustusmaaklerile vastavasisulise päringu e-posti aadressil eva.makienko@gmail.com või postiaadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama AID Kindlustusmaaklerit kõigist muudatustest kliendiandmetes AID Kindlustusmaakleri kontaktkanaleid kasutades (e-posti aadress eva.makienko@gmail.com; postiaadress Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond; mobiiltelefon: 5563 4012).
- 12.9. Kliendil on igal ajal õigus tagasi võtta oma nõusolek andmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kui klient leiab, et tema andmete töötlemise nõudeid on rikutud, on kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega AID Kindlustusmaakleri ja/või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole.

13. TEABE EDASTAMINE

- 13.1. Kliendi ja AID Kindlustusmaakleri vahelised, samuti kindlustusandja edastatud teated, dokumendid, fotod ja muu teave edastatakse osapooltele kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul viisil püsival andmekandjal AID Kindlustusmaaklerile üldtingimustes toodud aadressidel (e-posti aadressil eva.makienko@gmail.com, postiaadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond) ning kliendile kliendi volituses nimetatud kontaktidel (e-post, postiaadress).
- 13.2. Kui klient edastab teated või teabe suuliselt, edastab AID Kindlustusmaakler kliendilt saadud teate, teabe kindlustusandjale e-posti vahendusel, lisades e-posti ühe kirjasaajana kliendi e-posti aadressi. Kui klient ei ole edastatava teate ja/või teabe sisuga nõus, on klient kohustatud AID Kindlustusmaakleri poolt kindlustusandjale e-posti teel edastatud teatele reageerima, esitades kõik vajalikud täpsustused kas e-posti teel, kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal.
- 13.3. AID Kindlustusmaakler võib üldist teavet edastada kliendile AID Kindlustusmaakleri üldtingimustes või AID Kindlustusmaakleri veebilehe kaudu www.kindlustusmaakler.eu

14. KLIENDI KAEBUSTE LAHENDAMINE

- 14.1. Kliendil on õigus esitada AID Kindlustusmaakleri tegevuse kohta esmalt kaebus AID Kindlustusmaaklerile (e-posti aadress eva.makienko@gmail.com, mobiiltelefon 5563 4012, postiaadress Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond).
- 14.2. AID Kindlustusmaakler vastab kliendi kaebusele kümne tööpäeva jooksul. Kui kaebust ei ole võimalik lahendada kümne tööpäeva jooksul, teavitab AID Kindlustusmaakler klienti kaebuse menetlemise tähtaja pikendamise põhjustest ning vastamise uuest tähtjast.
- 14.3. AID Kindlustusmaakler teavitab klienti kaebuse menetlemise tulemustest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

15. LÕPPSÄTTED

- 15.1. Kliendi ja AID Kindlustusmaakleri vahelised erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kliendil on õigus pöörduda AID Kindlustusmaakleri kindlustusvahenduse tegevuse osas kaebusega esmalt AID Kindlustusmaakleri poole (e-posti aadress eva.makienko@gmail.com, mobiiltelefon 5563 4012, postiaadress Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond), võimaldamaks AID Kindlustusmaakleril kaebus lahendada.
- 15.2. Kliendi mittenõustumisel AID Kindlustusmaakleri pakutud lahendusega ja/või vastusega kliendi kaebusele, on kliendil õigus pöörduda: Finantsinspektsiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn, Harju maakond; e-post info@fi.ee) või kohtu poole. Tarbijal (s.o füüsiline isik, kellele pakutakse või kes omandab või kasutab kaupa või teenust eesmärgil, mis ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega vastavalt Tarbijakaitseadusele § 2 lõige 1) on õigus esitada kaebus ka tarbijakaebuste komisjonile (Rahukohtu 2, 10130 Tallinn, Harju maakond; e-post info@tarbijakaitseamet.ee).