

## AID Kindlustusmaakleri teabeht kliendile

kehtiv alates 05.02.2023

### AID Kindlustusmaakler OÜ (äriregistrikood 12552733) kontaktandmed:

Address: Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond

Kontakttelefon: 5563 4012;

E-mail: [eva.makienko@gmail.com](mailto:eva.makienko@gmail.com)

[www.kindlustusmaakler.eu](http://www.kindlustusmaakler.eu)

AID Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi ka: *AID Kindlustusmaakler*) vahendab kahjukindlustusseltside ning kahjukindlustusseltside filiaalide poolt pakkuvaid kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel ning AID Kindlustusmaakler OÜ ei oma osalust üheski kindlustusandjas. AID Kindlustusmaakler OÜ on kantud Finantsinspeksiooni poolt kindlustusvahendajate nimekirja, millega saab lähemalt tutvuda Finantsinspeksiooni veebilehel: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)

AID Kindlustusmaakler lähtub kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusvõtja kindlustushuvist ning nõudmistest kindlustuslepingule. AID Kindlustusmaakler:

- ✓ selgitab välja kliendi kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule,
- ✓ esitab kliendile piisaval hulgal (võimalusel vähemalt 3) kindlustuspakkumusi kindlustuslepingu sõlmimiseks,
- ✓ soovib esitatud kindlustuspakkumuste põhjal kliendile kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini tema kindlustushuvile ja nõudmistele,
- ✓ põhjendab kliendile antud nõuandeid ja soovitusi põhjalikkusega, mis vastab kindlustuslepingu keerukusele,
- ✓ tutvustab sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, eelkõige kindlustusmaksete suurust ning lepinguga seotud piiranguid ja välistusi,
- ✓ teavitab klienti hüvitamise põhimõtetest kindlustusjuhtumi toimumisel, sealhulgas sellest, millisele kohtule võib kindlustuslepingu alusel esitada nõude,
- ✓ teavitab klienti vahendustasu, sealhulgas kindlustusandjalt saadava vahendustasu suurusest iga vahendatava kindlustuslepingu kohta eraldi (kindlustusmaks sisaldub ka juba vahendustasu),

- ✓ nõustab klienti kindlustuslepingu kehtivuse perioodil kindlustuslepinguga seotud küsimustes, sealhulgas aitab kindlustusjuhtumi korral komplekteerida vajalikud dokumendid.

AID Kindlustusmaakleril on sõlmitud kehtiv vastutuskindlustusleping kindlustusandjaga Lloyd's Insurance Company S.A.

**Kindlustusandja aadress:**

Lloyd's Insurance Company S.A.

Bastion Tower,

Marsveldplein 5,

1050 Brussels, Belgium;

Veebileht: [www.lloydseurope.com/brussels](http://www.lloydseurope.com/brussels)

E-mail: [enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com)

**Kontaktandmed nõuete korral:**

- MITHRAS UNDERWRITING EUROPE SRL (UK BRANCH); aadress: 52-54 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ ning
- ANGLO LOMBARDA INSURANCE BROKERS S.R.L.; aadress: Borgo Cavour, 71, Treviso 31100, Italy; E-posti aadress: [sinistri@anglolombarda.it](mailto:sinistri@anglolombarda.it)

**Kui klient ei ole rahul AID Kindlustusmaakleri tegevusega:**

- esitab klient esmalt kaebuse AID Kindlustusmaaklerile (e-posti aadressil [eva.makienko@gmail.com](mailto:eva.makienko@gmail.com), mobiiltelefonil 5563 4012 või postiaadressil Tallinna mnt 47a, 90509 Haapsalu, Lääne maakond)
- kui klient ei nõustu AID Kindlustusmaakleri lahendusega ja/või vastusega kliendi kaebusele, on kliendil õigus pöörduda: Finantsinspektsiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn, Harju maakond; e-post [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee)) või kohtu poole. Tarbijal (s.o füüsiline isik, kellele pakutakse või kes omandab või kasutab kaupa või teenust eesmärgil, mis ei seondu tema majandus- või kutsetegevusega vastavalt Tarbijakaitseadusele § 2 lõige 1) on õigus esitada kaebus ka tarbijakaebuste komisjonile (Rahukohtu 2, 10130 Tallinn, Harju maakond; e-post [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee)).